**Претензия к издательству**

ООО «Издательство АСТ»

Ул. Чапаева, д. 15, оф. 4-202, бизнес-центр «Сенатор», г. Санкт-Петербург, 197101

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (Ф.И.О. покупателя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ф.И.О. покупателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ приобрел у \_\_\_\_\_\_\_наименование продавца\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ книгу «Анастасия. Энергия твоего рода. Новое дополненное издание», изготовленную по заказу ООО «Издательство АСТ», по цене\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается кассовым (или: товарным) чеком № \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В процессе эксплуатации товара по истечении \_\_\_\_\_\_\_\_ со дня покупки мной был обнаружен следующий недостаток товара: основной элемент названия книги - «Анастасия», нанесенный на обложку крупно методом «золотого тиснения» выполнен не качественно – «золотое тиснение» кусочками отслаивается с обложки книги в результате чего книга приобретает неряшливый и отталкивающий вид.

Вышеописанный недостаток качества книги был обнаружен в течение \_\_\_\_ дней после приобретения книги, что является разумным сроком для выявления недостатков товара.

Согласно абз. 2 п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула).

Согласно п. 1 ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

*Вариант:1. Согласно* *ст. 2**2 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования;*

*Вариант:2. Согласно* *ст. 20* *Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования об их устранении продавец обязан устранить недостатки незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа, либо в срок, определяемый в письменной форме соглашением сторон, но не превышающий 45 дней*).

На основании вышеизложенного, в соответствии с положениями Закона РФ «О защите прав потребителей» **прошу:**

В срок до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ произвести замену книги «Анастасия. Энергия твоего рода. Новое дополненное издание» ненадлежащего качества на аналогичную книгу надлежащего качества в следующем порядке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Вариант:1. В срок до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ разрешить вопрос о соразмерном уменьшении покупной цены книги «Анастасия. Энергия твоего рода. Новое дополненное издание» до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_) рублей путем возврата мне денежной суммы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_) рублей путем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

*Вариант:2. В срок до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ возместить мне расходы на исправление недостатков книги «Анастасия. Энергия твоего рода. Новое дополненное издание» в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей путем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

*Вариант:3. В срок до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ произвести возврат уплаченной мной за книгу «Анастасия. Энергия твоего рода. Новое дополненное издание» денежной суммы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей путем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

В случае неудовлетворения требования я буду вынужден обратиться в суд.

Приложения:

1. Документы, подтверждающие приобретение товара покупателем у продавца.

2. Доказательства, подтверждающие ненадлежащее качество приобретенной книги.

3. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)